

INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Santander Factoring y Confirming, S.A. E.F.C (en adelante "la Entidad" o "SFC").

Dirección postal: Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid.

Correo electrónico: atencie@gruposantander.com

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad: privacidad@gruposantander.es

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de SFC:

- ✓ **Tratamientos realizados por el contrato.** Son necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio que nos solicita.

Trataremos sus datos para informarle sobre la contratación de productos y servicios, para su contratación, así como para mantener y cumplir el contrato.

Para dichos fines, SFC podrá, por sí mismo o con la colaboración de Banco Santander España, S.A., tratar sus datos para verificar y evaluar su solvencia y riesgo crediticio tanto para valorar el riesgo de impago de las operaciones que mantenga, como en el caso operaciones de financiación nuevas que nos solicite; atendiendo incluso a la información económica y personal disponible en los ficheros de empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general indicadores de riesgo financiero o de crédito a los que el SFC tenga acceso.

En operaciones de *factoring*, SFC comunicará sus datos a la entidad deudora al objeto de notificarle la cesión de crédito efectuada como consecuencia de la operación de *factoring*. Esta cesión de datos podría suponer una Transferencia Internacional de Datos, toda vez que la entidad deudora podría estar situada fuera del Espacio Económico Europeo.

En operaciones de *confirming*, SFC comunicará sus datos a los proveedores al objeto de notificarles la orden de pago existente en su favor. Esta cesión de datos podría suponer una Transferencia Internacional de datos, toda vez que los proveedores podrían estar situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Para cumplir el contrato, podremos acudir a fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.

- ✓ **Tratamientos realizados por su consentimiento.** Siempre que haya prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto en el formulario que pondríamos a su disposición.

1. - Comunicaremos sus datos a Banco Santander, S.A, para el desarrollo de acciones comerciales por parte de ésta, tanto generales como ajustadas a su perfil comercial, sobre sus productos y servicios. Estas acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, tanto físicos como electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos para las anteriores finalidades, ello no afectara al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con SFC.

✓ **Tratamientos realizados por interés legítimo**

1.- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, tanto generales como ajustadas a su perfil comercial, para ofrecerle productos o servicios similares a los que ya tenga contratados. Las acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los electrónicos (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

2.- Trataremos sus datos para realizar observaciones y recomendarle productos y servicios de SFC. En concreto, trataremos la información relativa a los productos y/o servicios que Usted tenga contratados, así como los datos sobre su capacidad de ahorro y endeudamiento. Consultaremos la información que tengamos por la gestión de los servicios que le prestamos o de los productos que haya contratado o mantenga contratados en el último año.

Mediante los dos (2) tratamientos anteriores, SFC persigue el interés legítimo de ofrecerle los productos y servicios que mejor se adapten a sus características personales, así como mejores condiciones en productos o servicios que haya contratado, o que pueda contratar en el futuro.

3.- Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Santander, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo de SFC es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.

4.- Grabaremos su voz y/o su imagen y conservaremos la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa. Los intereses legítimos de SFC son mantener la calidad del servicio y gestionar las reclamaciones recibidas, pudiendo asimismo utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.

5.- En el caso de producirse impagos por su parte, los mismos podrán ser comunicados a empresas de solvencia patrimonial, tales como Experian y/o Asnef, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente. El interés legítimo del SFC es cumplir con un adecuado control y prevención de situaciones de impago, colaborando a la salvaguarda del sistema financiero y de la economía en general, en tanto permite el acceso a la información de solvencia a terceras entidades que requieran analizar la solvencia de los solicitantes de operaciones de riesgo.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debe dirigirse al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente o al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad y debe explicar el motivo por el que se opone.

✓ **Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal**

Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

¿Qué tipos de intervención ampara este documento?

El presente documento aplica por categorías de interesados: titular de un contrato, avalistas/garantes y/o representantes.

La base legal sobre la que se desarrollan los tratamientos por cada tipo de interviniente son los siguientes:

		INTERVINIENTES			
		Titular	Avalista/ Garante	Representante	Deudor
BASE DE LEGÍTIMACIÓN	Contrato	SI	SI	SI	SI
	Consentimiento	Según autorización	Según autorización	Según autorización	Según autorización
	Interés legítimo	SI	SI Menos acciones comerciales	SI	SI Menos acciones comerciales
	Legal	SI	SI	Menos acciones comerciales	SI Menos valoración del riesgo

¿Cómo obtenemos sus datos?

SFC obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

1. La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos.
2. Fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet, así como terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos a entidades de crédito, financieras y de seguros.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativo, datos referentes a sus características personales y circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, información comercial.

3. Empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general de indicadores de riesgo financiero o de crédito.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo, datos económicos, financieros y de solvencia; y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.

4. En caso de que Ud. sea también cliente de Banco Santander, S.A., dicha sociedad facilitará a SFC datos meramente identificativos relativos a Ud., con vistas a facilitar y agilizar la contratación.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Si cancela todos los contratos, cancelaremos sus datos mediante el bloqueo de los mismos.

Con este bloqueo, SFC no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el SFC, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

¿Quiénes recibirán sus datos?

Comunicamos sus datos personales a:

1. Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando SFC tenga la obligación legal de facilitarlos.
2. En el caso de producirse impagos por su parte, los mismos podrán ser comunicados a empresas de solvencia patrimonial, tales como Experian y/o Asnef, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente.
3. Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, SFC cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de SFC como consecuencia de su prestación de servicios.

SFC sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las

siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de SFC; y suprimir o devolver los datos a SFC una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, SFC contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación, oposición, y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o atenclie@gruposantander.com o dirigirse por correo postal a Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad o Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

Usted podrá dirigirse siempre al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente o al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido. Dispone de la información necesaria en su web: www.agpd.es